

Этический кодекс педагога - психолога организации образования

В соответствии с Приказом Министерства просвещения Приднестровской Молдавской Республики от 9 марта 2018 года № 256 «Об утверждении Этического кодекса педагога-психолога организации образования»

1. Общие положения

1. Главной целью Этического кодекса педагога-психолога организации образования (далее – Этический кодекс) является установление основополагающих прав и обязанностей, вытекающих из особенностей профессиональной деятельности педагога-психолога. Этический кодекс должен служить педагогу-психологу ориентиром при планировании и построении работы с субъектами образовательной среды, в том числе при разрешении проблемных и конфликтных ситуаций, возникающих в процессе профессиональной деятельности педагога-психолога. Этический кодекс призван оградить клиентов и общество в целом от нежелательных последствий бесконтрольного и неквалифицированного использования психологических знаний.

3. Этический кодекс составлен в соответствии с Конвенцией «О правах ребенка», Конституцией Приднестровской Молдавской Республики, Законом Приднестровской Молдавской Республики «Об образовании», Положением о психолого-педагогической службе в системе образования Приднестровской Молдавской Республики и другими нормативными правовыми актами, регламентирующими психолого-педагогическую деятельность и действующими на территории Приднестровской Молдавской Республики.

4. Для решения возникающих этических проблем создается Этическая комиссия при Республиканском научно-методическом совете психолого-педагогической службы организаций образования.

2. Основные этические принципы деятельности педагога-психолога

5. Этические принципы призваны обеспечить:

- а) решение профессиональных задач в соответствии с этическими нормами;
- б) защиту законных прав лиц, с которыми педагоги-психологи вступают в профессиональное взаимодействие: обучающиеся, воспитанники, студенты, педагоги, участники исследований, родители (лица, их заменяющие) и другие лица, с которыми работает педагог-психолог;
- в) сохранение доверия между педагогом-психологом и клиентом;
- г) укрепление авторитета психолого-педагогической службы организации образования среди обучающихся, воспитанников, родителей и педагогической общественности.

Основными этическими принципами являются:

- Принцип конфиденциальности.
- Принцип компетентности.
- Принцип ответственности.
- Принцип этической и юридической правомочности.
- Принцип квалифицированной пропаганды психологии.
- Принцип благополучия клиента.
- Принцип профессиональной кооперации.
- Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования.

Данные принципы согласуются с профессиональными стандартами, принятыми в работе педагогов-психологов в международном сообществе.

6. Принцип конфиденциальности:

- а) информация, полученная педагогом-психологом в процессе проведения работы, не подлежит сознательному или случайному разглашению, а в ситуации необходимости передачи ее третьим лицам должна быть представлена в форме, исключающей ее использование против интересов клиентов;

б) лица, участвующие в психологических исследованиях, тренингах и других мероприятиях, должны быть осведомлены об объеме и характере информации, которая может быть сообщена другим заинтересованным лицам и (или) учреждениям;

в) участие обучающихся, воспитанников, родителей, педагогов в психологических процедурах (диагностика, консультирование, коррекция и др.) должно быть сознательным и добровольным. В случаях, если ребенок не достиг 16-летнего возраста, согласие на его участие в психологических процедурах должны дать родители (лица, их заменяющие);

г) если информация, полученная от клиента, запрашивается экспертами (для решения вопроса о компетентности педагога-психолога во время его аттестации), она должна быть предоставлена в форме, исключающей идентификацию личности клиента экспертами. Для этого вся информация о клиенте регистрируется и хранится с учетом строгой конфиденциальности;

е) отчеты о профессиональной деятельности, результаты исследований и публикации должны быть составлены в форме, исключающей идентификацию личности клиента окружающими людьми, не включенными в круг специалистов, работающих с данным клиентом;

ж) на присутствие третьих лиц во время диагностики или консультирования необходимо предварительное согласие клиента или лиц, несущих за него ответственность (в случае, если клиент не достиг 16-летнего возраста);

з) администрация органа управления образованием или организации образования, по заданию которого проводится психологическое обследование, должна быть предупреждена о том, что на нее распространяется обязательство сохранения профессиональной тайны. Сообщая администрации результаты обследования и своего заключения, педагог-психолог должен воздерживаться от сообщения сведений, наносящих вред клиенту и не имеющих отношения к образовательной ситуации.

7. Принцип компетентности:

а) педагог-психолог четко определяет и учитывает границы собственной компетентности;

б) педагог-психолог несет ответственность за выбор процедуры и методов работы с клиентом.

8. Принцип ответственности:

а) педагог-психолог осознает свою профессиональную и личную ответственность перед клиентом и обществом за свою профессиональную деятельность;

б) проводя исследования, педагог-психолог заботится, прежде всего, о благополучии людей и не использует результаты работы им во вред;

в) педагог-психолог несет ответственность за соблюдение данного Этического кодекса независимо от того, проводит он психологическую работу сам или она идет под его руководством;

г) педагог-психолог несет профессиональную ответственность за собственные высказывания на психологические темы, сделанные в средствах массовой информации и в публичных выступлениях;

д) педагог-психолог в публичных выступлениях не имеет права пользоваться непроверенной информацией, вводить людей в заблуждение относительно своего образования и компетентности;

е) педагог-психолог может не информировать клиента об истинных целях психологических процедур только в тех случаях, когда альтернативные пути достижения этих целей невозможны.

При принятии решения об оказании психологической помощи недееспособным лицам (несовершеннолетним; лицам, находящимся в остром стрессовом состоянии; больным, имеющим на момент обращения диагноз психического расстройства, который известен педагогу-психологу, и т.п.) педагог-психолог несет ответственность за последствия выбранного и использованного им вмешательства.

9. Принцип этической и юридической правомочности:

а) педагог-психолог планирует и проводит исследования в соответствии с действующим законодательством и профессиональными требованиями к проведению психологической деятельности;

б) в случае расхождения между нормами Этического кодекса и обязанностями, вменяемыми администрацией организацией образования, педагог-психолог руководствуется нормами Этического кодекса. Подобные случаи доводятся до сведения администрации организации образования, в которой работает педагог-психолог, и профессиональной психологической

общественности (методического объединения) или Республиканского научно-методического совета психолого-педагогической службы организаций образования;

в) нормы Этического кодекса распространяются только на профессиональные отношения педагога-психолога с клиентом и другими субъектами образовательного процесса;

г) педагог-психолог может выполнять свои обязанности официального эксперта в соответствии с действующим законодательством. При этом на него полностью распространяются нормы Этического кодекса.

10. Принцип квалифицированной пропаганды психологии:

а) в любых сообщениях, предназначенных для людей, не имеющих психологического образования, следует избегать избыточной информации, раскрывающей суть профессиональных методов его работы. Подобная информация возможна только в сообщениях для специалистов;

б) Во всех сообщениях педагог-психолог должен отражать возможности методов практической психологии в соответствии с реальным положением дел. Следует воздерживаться от любых высказываний, которые могут повлечь за собой неоправданные ожидания от педагога-психолога;

в) педагог-психолог обязан пропагандировать достижения психологии профессионально и точно в соответствии с действительным состоянием науки на данный момент.

11. Принцип благополучия клиента:

а) в своих профессиональных действиях педагог-психолог ориентируется на благополучие и учитывает права всех субъектов образовательного процесса. В случаях, когда обязанности педагога-психолога вступают в противоречие с этическими нормами, педагог-психолог разрешает эти конфликты, руководствуясь принципом «не навреди»;

б) педагог-психолог в ходе профессиональной деятельности не должен допускать дискриминации (ограничения конституционных прав и свобод личности) по социальному статусу, возрасту, полу, национальности, вероисповеданию, интеллекту и любым другим отличиям;

в) в профессиональной деятельности педагога-психолога психолого-педагогической службы организации образования приоритетными объявляются права и интересы ребенка как основного субъекта образовательного процесса;

г) педагог-психолог придерживается доброжелательного и безоценочного отношения к клиенту.

12. Принцип профессиональной кооперации:

а) работа педагога-психолога основывается на праве и обязанности проявлять уважение к другим специалистам и методам их работы независимо от собственных теоретических и методических предпочтений;

б) педагог-психолог воздерживается от публичных оценок и замечаний о средствах и методах работы коллег в присутствии клиентов и обследуемых лиц;

в) если этическое нарушение не может быть устранено неформальным путем, педагог-психолог может вынести проблему на обсуждение методического объединения, в конфликтных ситуациях - на Этическую комиссию Республиканского научно-методического совета психолого-педагогической службы организаций образования.

12. Принцип информирования клиента о целях и результатах обследования:

а) педагог-психолог информирует клиента о целях и содержании психолого-педагогической работы, проводимой с ним, применяемых методах и способах получения информации, чтобы клиент мог принять решение об участии в этой работе. В случаях, когда психологическая процедура осуществляется с детьми до 16 лет, согласие на участие в ней ребенка должны дать родители (лица, их заменяющие);

б) в процессе профессиональной деятельности педагог-психолог высказывает собственные суждения и оценивает различные аспекты ситуации в форме, исключающей ограничение свободы клиента в принятии им самостоятельного решения. В ходе работы по оказанию психологической помощи должен строго соблюдаться принцип добровольности со стороны клиента;

в) педагог-психолог должен информировать участников психологической работы о тех аспектах деятельности, которые могут повлиять на их решение участвовать (или не участвовать) в предстоящей работе: физический риск, дискомфорт, неприятный эмоциональный опыт и др.;

г) для получения согласия клиента на психологическую работу с ним педагог-психолог должен использовать понятную терминологию и доступный для понимания клиента язык;

д) заключение по результатам обследования не должно носить категорический характер, оно может быть предложено клиенту только в виде рекомендаций. Рекомендации должны быть четкими и не содержать заведомо невыполнимых условий;

е) в ходе обследования педагог-психолог должен выявлять и подчеркивать способности и возможности клиента.